



# De gemene deler tussen het **VIPP programma** en de **wet Cliëntenrechten** bij elektronische verwerking van gegevens

## Inleiding

Ziekenhuizen in Nederland zijn al geruime tijd bezig om digitale toegang tot het dossier voor patiënten mogelijk te maken. Standaardisatie is de sleutel om informatie met patiënten te kunnen delen<sup>1</sup>. Om een extra impuls te geven aan gestandaardiseerde en geüniformeerde informatiedeling zijn er onder regie van het ministerie van VWS verschillende initiatieven gestart: Registratie aan de bron, Basisgegevensset zorg (BGZ) en de ontwikkelingen van Zorginformatiebouwstenen (ZIB's). Stuk voor stuk zeer vernieuwende en ambitieuze programma's die ervoor zorgen dat informatiedeling met en participatie door de patiënt vorm kunnen krijgen. Het programma VIPP (Versnelling Informatie-uitwisseling tussen Patiënten en Professionals) verbindt de elementen uit eerdergenoemde programma's en biedt algemene ziekenhuizen de kans om met financiële steun de benodigde informatiedeling en participatie te realiseren voor een groot aantal patiënten.

<sup>1</sup> Zie: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2016-68985.html>

# Wet Cliëntenrechten

Naast het VIPP programma is op 4 oktober 2016 de nieuwe wet Cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens door de 1<sup>e</sup> kamer goedgekeurd. Met ingang van 1 juli 2017 is de wet in werking getreden. Voor u als zorgorganisatie betekent dit dat patiënten het recht hebben om hun eigen dossier elektronisch in te zien en zelf te bepalen met wie de daarin vastliggende informatie wordt gedeeld. De regie over het dossier komt daarmee volledig in handen van patiënten. Een grote stap met forse consequenties voor patiënten, zorgprofessionals maar ook voor de ondersteunende systemen zoals EPD's, patiëntportalen en PGO's.

Zorgorganisaties krijgen vanaf 1 juli 2017, drie jaar de tijd om aan de nieuwe wet te voldoen en deze te implementeren.

## Het VIPP programma

Het VIPP programma biedt u de mogelijkheid om de vanuit de wet Cliëntenrechten voortvloeiende verplichtingen grotendeels te realiseren.

### Het programma onderscheidt twee domeinen:

- A. Patiënt en informatie;
- B. Patiënt en medicatie.

Beide hoofddomeinen zijn onderverdeeld in een aantal ambitieniveaus met daaraan gekoppelde indicatoren.

### Binnen hoofddomein A: *Patiënt en informatie* worden 3 deeldomeinen onderscheiden:

- A1. Medische gegevens beschikbaar via download;
- A2. Digitale beschikbaarheid medische gegevens via portaal of PGO;
- A3. Extra aanvullende componenten.

### Binnen hoofddomein B: *Patiënt en medicatie* worden 2 deeldomeinen onderscheiden, te weten:

- B1. Digitaal opvragen medicatieoverzicht voor patiënten;
- B2. Digitaal voorschrijven en actueel medicatieoverzicht bij ontslag.

### Concreet betekent dit dat u vanuit het VIPP programma via uw patiëntenportaal of in een PGO de volgende gegevens aan patiënten aanbiedt:

1. De volledige basisgegevensset zorg;
2. Lab uitslagen;
3. Radiologieverslagen;
4. Correspondentie;
5. Informatie over implantaten;
6. Overzicht van zorgprofessionals dat een dossier heeft ingezien;
7. Medicatieafspraken bij ontslag;
8. Actueel digitaal medicatieoverzicht bij ontslag.

Door de VIPP hoofdmodules A en/of B te realiseren voldoet uw organisatie automatisch aan een deel van de in de wet Cliëntenrechten vastliggende verplichtingen, namelijk het "Recht op elektronische inzage en afschrift" en "Logging" en aan de eis dat inzage veilig dient te gebeuren.

## Het verandertraject

Het realiseren van de VIPP doelstellingen vraagt naast de investering in middelen ook om bewustwording. Zorgprofessionals, patiënten en zorginstellingen moeten met elkaar de elektronische informatiedeling gaan vorm geven. Een proces dat gewenning en aanpassing vraagt van alle betrokkenen. Deelname aan het VIPP programma betekent naast het inrichten van het technische vraagstuk ook dat zorgprofessionals en patiënten anders gaan aankijken tegen de in dossiers vastliggende informatie. We spreken nadrukkelijk over een verandertraject met alle facetten die daar bij horen.

H2W Partners kan u met haar expertise helpen om snel inzichtelijk te krijgen waar u staat en wat er moet gebeuren om uw VIPP ambities tijdig te realiseren. Met als meerwaarde dat u met het realiseren van het VIPP programma tevens voldoet aan de eisen die de wet Cliëntenrechten... aan de informatiedeling stelt.

Wilt u meer weten of eens met ons verder praten over dit onderwerp neem dan contact met ons op.

**Auteur:**

drs. L.H.P. (Laurens) Fleuren  
Projectmanager-adviseur H2W Partners

**M:** +31 6 29 027 897

**E:** fleuren@h2w.nl

**I:** www.h2w.nl



**Auteur:**

A.M.A. (Ans) van Spaandonk  
Projectmanager-adviseur H2W Partners

**M:** +32 6 54 797 442

**E:** spaandonk@h2w.nl

**I:** www.h2w.nl

